

## Regulamin świadczenia usług

Portal internetowy udostępniony jest przez Usługodawcę na zasadach określonych niniejszym dokumentem stanowiącym regulamin w myśl ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną (zwany dalej „Regulaminem”).

Dane kontaktowe Usługodawcy:

- a) telefon: +48 601 381 102 lub + 12 430 33 44,
- b) adres e-mail: [krakow@akademiafotografii.pl](mailto:krakow@akademiafotografii.pl).

Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z Portalu, rodzaje usług elektronicznych świadczonych za pośrednictwem Portalu oraz prawa i obowiązki Usługobiorców oraz Usługodawcy. Zapoznanie się z niniejszym Regulaminem stanowi obowiązek każdego Usługobiorcy.

### §1. Definicje

1. **Portal** - portal internetowy działający pod adresem <https://www.akademiafotografii.pl/krakow>.
2. **Usługodawca** – Paweł Jancewicz prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Paweł Jancewicz Akademia Fotografii pod adresem ul. Górczewska 10/38, 01-180 Warszawa, NIP: 5271368499, REGON: 017455204, wpisany do rejestru przedsiębiorców Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez ministra właściwego do spraw gospodarki.
3. **Usługobiorca** - podmiot odwiedzający Portal lub korzystający z Usług świadczonych przez Usługodawcę.
4. **Usługa** – usługa świadczona przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy drogą elektroniczną za pośrednictwem stron internetowych.
5. **Usługa Płatna** – usługi świadczone przez Usługodawcę na rzecz Usługobiorcy odpłatnie w szczególności kursy w formie online lub stacjonarnie.
6. **Newsletter** - usługa umożliwiająca subskrybowanie i otrzymywanie drogą elektroniczną bezpłatnych informacji o usługach i promocjach Usługodawcy.

### §2. Postanowienia ogólne

1. Usługodawca zobowiązuje się do świadczenia usług na rzecz Usługobiorcy w zakresie i na warunkach określonych w Regulaminie.
2. Usługobiorca zobowiązuje się do korzystania ze stron internetowych Usługodawcy zgodnie z zasadami określonymi w Regulaminie, obowiązującymi przepisami prawa i zasadami współżycia społecznego.
3. Korzystanie ze stron internetowych Usługodawcy oraz Usług oznacza akceptację przez Usługobiorcę warunków określonych w Regulaminie oraz Polityce prywatności.
4. Usługodawca przestrzega zasady ochrony danych osobowych Usługobiorców przewidziane rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dn. 27.04.2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE. Usługobiorca wyraża zgodę na gromadzenie, przechowywanie i przetwarzanie przez Usługodawcę danych osobowych w celu realizacji usługi. Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych określa *Polityka prywatności* Portalu. Usługodawca może wykorzystać dane osobowe w celu marketingu usług jedynie za wyraźną zgodą osoby, której dane dotyczą lub w oparciu o właściwe przepisy prawa.
5. Zakazane jest dostarczanie przez Usługobiorcę treści o charakterze bezprawnym lub obraźliwym. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania ze stron internetowych Usługodawcy w sposób niezakłócający ich funkcjonowania, w szczególności poprzez nieużywanie określonego oprogramowania (w tym oprogramowania złośliwego) lub urządzeń.

6. Szczególne zagrożenia związane z korzystaniem z usług drogą elektroniczną to możliwość uzyskania przez nieuprawnione osoby dostępu do danych transmitowanych przez sieć lub przechowywanych na dołączonych do sieci komputerach i ingerencji w te dane, co może spowodować w szczególności, ich utratę, nieuprawnioną zmianę lub uniemożliwienie korzystania z usług oferowanych z wykorzystaniem stron internetowych.
7. Postanowienia Regulaminu dotyczące konsumentów stosuje się odpowiednio do osoby fizycznej zawierającej umowę bezpośrednio związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści tej umowy wynika, że nie posiada ona dla tej osoby charakteru zawodowego, wynikającego w szczególności z przedmiotu wykonywanej przez nią działalności gospodarczej, udostępnionego na podstawie przepisów o Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej

### **§3. Ogólne warunki świadczenia usług**

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Portalu bezpłatnie usługi informacyjne poprzez udostępnianie treści o ofercie, aktualnościach oraz innych informacji dotyczących działalności Usługodawcy.
2. Usługodawca świadczy usługę bezpłatną typu „Newsletter”. Umowa o świadczenie drogą elektroniczną usługi „Newsletter” zawierana jest na czas nieokreślony z chwilą zapisania się Usługobiorcą do usługi „Newsletter” za pomocą funkcjonalności dostępnej na Portalu oraz ulega zakończeniu z chwilą wypowiedzenia przez Usługobiorcę umowy zgodnie z zasadami określonymi Regulaminem lub po wypisaniu się z listy subskrypcyjnej za pomocą hiperłącza (linku) zawartego w wiadomościach Newsletter.
3. Usługodawca za pośrednictwem Portalu umożliwia złożenie zamówienia na Usługi Płatne.
4. Informacje znajdujące się na stronie Portalu stanowią zaproszenie do zawarcia umowy w rozumieniu art. 71 ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks cywilny.
5. Usługodawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w cenach Usług Płatnych dostępnych na Portalu, wprowadzania nowych Usług Płatnych jak i też przeprowadzania i odwoływania akcji promocyjnych bądź dokonywania zmian w trwających już promocjach. Zmiany, o których mowa w zdaniu poprzednim nie mają zastosowania do umów zawartych przed wprowadzeniem przez Usługodawcę zmian. W przypadku akcji promocyjnych obejmujących czasową obniżkę ceny Usługodawca na stronie wskazuje, obok ceny promocyjnej, poprzednią najniższą cenę, jaka obowiązywała w okresie 30 dni przed wprowadzeniem promocji. Skala obniżki będzie ustalana w stosunku do najniższej wskazanej ceny.
6. Wymagania techniczne niezbędne do korzystania z usług świadczonych przez Usługodawcę:
  - a) urządzenie z dostępem do sieci Internet,
  - b) przeglądarka internetowa obsługująca pliki Cookies zaktualizowana do ostatniej dostępnej wersji,
  - c) dostęp do poczty elektronicznej.
7. Usługobiorca ponosi opłaty związane z dostępem do sieci Internet i transmisją danych zgodnie z taryfą swojego dostawcy usług internetowych.

### **§4. Zamówienie Usługi Płatnej**

1. Usługobiorca zainteresowany Usługą Płatną dokonuje zapisu poprzez wypełnienie i przesłanie do Usługodawcy formularza zgłoszeniowego dostępnego przy opisie Usługi Płatnej.
2. Szczegółowe warunki świadczenia Usługi Płatnej, w tym termin realizacji oraz warunki płatności znajdują się na stronie Portalu przy opisie danej Usługi Płatnej.
3. Po wysłaniu formularza zgłoszeniowego Usługobiorca dokonuje płatności za Usługę Płatną zgodnie z dostępnymi na Portalu metodami płatności.
4. Umowa o świadczenie Usługi Płatnej zawierana jest w momencie dokonania przez Usługobiorcę płatności.
5. Po otrzymaniu formularza zgłoszeniowego i płatności Usługodawca przesyła na adres poczty elektronicznej Usługobiorcy wiadomość zawierającą informacje o warunkach zawartej umowy o świadczenie Usługi Płatnej.

### **§5. Warunki realizacji Usługi Płatnej**

1. Zajęcia w ramach Usługi Płatnej prowadzone są online lub stacjonarnie zgodnie z warunkami umowy zawartej z Usługobiorcą.

2. Zajęcia w formie online przeprowadzane są na żywo. Usługobiorca bierze udział w zajęciach online z wykorzystaniem oprogramowania Google Meet.
3. Dostęp do zajęć online przesyłany jest Usługobiorcy nie później niż na 1 godzinę przed ich rozpoczęciem na jego adres poczty elektronicznej wskazany w trakcie składania zamówienia.
4. Usługobiorca zobowiązany jest do zapewnienia we własnym zakresie sprzętu oraz infrastruktury informatycznej umożliwiającej udział w zajęciach, w szczególności dostępu do sieci Internet, komputera lub urządzenia mobilnego z zainstalowaną aktualną przeglądarką internetową uaktualnioną do najnowszej wersji i ewentualnie dodatkowym oprogramowaniem, które jest niezbędne do komunikacji z prowadzącym zajęcia.
5. Usługobiorca jest zobowiązany do przystąpienia do zajęć online lub stacjonarnych w godzinie rozpoczęcia zgodnie z zawartą umową. W przypadku opóźnienia się Usługobiorcy czas trwania zajęć nie zostaje przedłużony o czas opóźnienia.
6. W przypadku opóźnienia w rozpoczęciu zajęć z przyczyny leżącej po stronie prowadzącego zajęcia, czas zajęć ulega przedłużeniu o okres opóźnienia, a w razie braku takiej możliwości zostanie odrobiony w późniejszym wskazanym przez Usługodawcę terminie.
7. W przypadku zaistnienia po stronie prowadzącego okoliczności uniemożliwiających przeprowadzenie zajęć w zaplanowanym terminie, Usługodawca uprawniony jest do zmiany terminu zajęć. O zmianie terminu Usługobiorca zostanie poinformowany drogą elektroniczną na co najmniej 24 godziny przed pierwotnie zaplanowanym terminem.
8. W trakcie trwania zajęć Usługobiorca zobowiązany jest do zachowania kultury osobistej oraz zapewnienia niezakłóconego ich przebiegu, w szczególności do wyciszenia urządzeń mobilnych (telefon).
9. Usługodawca informuje, iż przebieg zajęć może być rejestrowany audiowizualnie.
10. Zabronione jest bez uzyskania wyraźnej zgody Usługodawcy lub prowadzącego zajęcia samodzielne rejestrowanie przez Usługobiorcę w jakiegokolwiek formie przebiegu zajęć.
11. Brak obecności Usługobiorcy podczas zajęć, niezależnie od przyczyny, w szczególności w sytuacji braku zgłoszenia woli rezygnacji z Usługi Płatnej na zasadach określonych Regulaminem, skutkuje uznaniem zajęć za zrealizowane.

## **§6. Rezygnacja z Usługi Płatnej**

1. Usługobiorca posiada możliwości rezygnacji z Usługi Płatnej.
2. Rezygnacja z Usługi Płatnej przed terminem rozpoczęcia jej realizacji skutkuje zwrotem Usługobiorcy pełnej płatności.
3. W przypadku, gdy Usługobiorca zgłosi rezygnację po rozpoczęciu realizacji Usługi Płatnej, zobowiązany jest do dokonania płatności za zrealizowaną część zajęć.
4. Rezygnację z Usługi Płatnej Usługobiorca przesyła na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.

## **§7. Rozliczenia. Metody płatności**

1. Opłata za Usługi Płatne pobierana jest z góry (przedpłata).
2. Usługobiorca dokonuje płatności przelewem tradycyjnym na konto Usługodawcy lub za pośrednictwem systemu płatności elektronicznych Przelewy24 prowadzonego przez PayPro S.A. ul. Kanclerska 15, 60-327 Poznań, zgodnie z regulaminem systemu (<https://www.przelewy24.pl/regulamin>).
3. Za moment dokonania płatności uznaje się zaksięgowanie środków na rachunku bankowym Usługodawcy (przy przelewie tradycyjnym) lub otrzymanie przez Usługodawcę od operatora płatności elektronicznych informacji o poprawnej autoryzacji transakcji Usługobiorcy.
4. Usługa Płatna realizowana jest w terminie zgodnie z warunkami zamówienia wyłącznie po wniesieniu opłaty przez Usługobiorcę.
5. Usługodawca dokumentuje sprzedaż dowodem zakupu wystawianym na wyraźne żądanie Usługobiorcy.
6. W przypadku wystąpienia konieczności zwrotu środków za transakcję dokonaną przez Usługobiorcę kartą płatniczą, Usługodawca dokonana zwrotu na rachunek bankowy przypisany do karty płatniczej Usługobiorcy.

## **§8. Odpowiedzialność Usługodawcy**

1. Usługodawca informuje, iż zgodnie z art. 15 ustawy z dnia 18 lipca 2002 r. o świadczeniu usług drogą elektroniczną nie jest zobowiązany do sprawdzania przekazywanych, przechowywanych lub udostępnianych przez niego danych, o których mowa w art. 12-14 wskazanej ustawy o ile dane te nie pochodzą od niego.

2. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za zobowiązania Usługobiorców wynikające z ich działań na stronach internetowych Usługodawcy.
3. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za dane wprowadzone przez Usługobiorców na stronach internetowych Usługodawcy i nie odpowiada za czynności dokonane przez Usługobiorcę, które przyczyniły się do powstania jakiegokolwiek szkody w odniesieniu do tego Usługobiorcy lub innych Usługobiorców bądź osób trzecich albo też uniemożliwiły albo utrudniły świadczenie usług przez Usługodawcę.
4. Usługodawca nie odpowiada za treść stron internetowych oraz za ewentualne szkody poniesione przez Usługobiorców lub osoby trzecie w związku z dostępem do stron internetowych, do których może nastąpić przekierowanie poprzez odnośniki dostępne na stronach internetowych Usługodawcy.
5. Usługodawca nie ponosi odpowiedzialności za przerwy w funkcjonowaniu jego stron internetowych oraz szkody poniesione przez Usługobiorcę z tego tytułu, jeżeli zostały spowodowane działaniem siły wyższej, której nie dało się przewidzieć, a w przypadku, gdy wystąpienie siły wyższej było do przewidzenia - gdy nie dało się zapobiec skutkom jej wystąpienia.
6. W przypadku szkody poniesionej przez Usługobiorcę, a wynikającej z umyślnego działania Usługodawcy, Usługodawca odpowiada jedynie za rzeczywiste szkody poniesione przez Usługobiorcę.

### **§9. Odstąpienie od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną**

1. Usługobiorcy przysługuje prawo do odstąpienia od umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym. Usługobiorca może rozwiązać umowę w każdym czasie za wypowiedzeniem w trybie natychmiastowym i bez podawania przyczyny wysyłając stosowne oświadczenie na adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
2. Usługodawca zastrzega sobie prawo do wypowiedzenia umowy o świadczenie usług drogą elektroniczną o charakterze ciągłym i bezterminowym za okresem wypowiedzenia wynoszącym 14 dni.

### **§10. Ustawowe prawo do odstąpienia od umowy**

1. Usługobiorcy będącemu konsumentem przysługuje prawo do odstąpienia od umowy zawartej na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa Usługodawcy w terminie 14 dni od dnia, w którym zawarto umowę. Do zachowania terminu wystarczy przesłanie oświadczenia na adres siedziby lub adres poczty elektronicznej Usługodawcy.
2. W razie odstąpienia od umowy, jest ona uważana za niezawartą a konsument jest zwolniony od wszelkich zobowiązań (z wyjątkiem ust. 4). Płatności dokonane przez konsumenta zostaną zwrócone przez Usługodawcę w takiej samej formie w jakiej konsument dokonał zapłaty, chyba, że konsument wyrazi zgodę na zwrot płatności w inny sposób, który nie spowoduje dla niego dodatkowych obciążeń. Zwrot następuje w terminie 14 dni od dnia odstąpienia od umowy.
3. W związku z art. 38 ustawy dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta, prawo do odstąpienia nie przysługuje m. in. w odniesieniu do umów o świadczenie usług, jeżeli Usługodawca wykonał w pełni usługę za wyraźną zgodą konsumenta, który został poinformowany przed rozpoczęciem świadczenia, że po spełnieniu świadczenia przez Usługodawcę utraci prawo do odstąpienia od umowy.
4. W przypadku umowy, której przedmiotem jest usługa, a rozpoczęcie jej świadczenia za wyraźną zgodą konsumenta rozpoczęło się przed upływem ustawowego terminu na odstąpienie od umowy, konsument w przypadku odstąpienia od umowy ma obowiązek zapłaty Usługodawcy za świadczenia spełnione do chwili odstąpienia od umowy.

### **§11. Postępowanie reklamacyjne**

1. W przypadku niewykonania lub nienależytego wykonania przez Usługodawcę usług świadczonych za pomocą Portalu, Usługobiorca jest uprawniony do złożenia reklamacji drogą elektroniczną na adres e-mail Usługodawcy.
2. Prawidłowo złożona reklamacja powinna zawierać oznaczenie Usługobiorcy (imię i nazwisko oraz adres poczty elektronicznej), przedmiot reklamacji wraz ze wskazaniem okresu, którego dotyczy reklamacja oraz okoliczności uzasadniające złożenie reklamacji. W przypadku podania niepełnych danych Usługodawca wezwie Usługobiorcę do uzupełnienia danych.
3. Reklamację rozpatruje Usługodawca w terminie do 14 dni od dnia otrzymania reklamacji. Informacja o sposobie rozpatrzenia reklamacji przekazywana jest Usługobiorcy w formie wiadomości przesłanej na jego adres poczty elektronicznej.
4. Nierozpatrzenie przez Usługodawcę reklamacji w terminie wskazanym w ust. 3 oznacza jej uwzględnienie.

## **§12. Własność intelektualna**

1. Wszelkie treści zamieszczone na stronach internetowych Usługodawcy (wliczając w to grafikę, teksty, układ stron i logotypy) oraz udostępniane Usługobiorcy w ramach Usługi Płatnej, a nie pochodzące od Usługobiorcy lub innych dostawców, korzystają z ochrony przewidzianej dla praw autorskich i są wyłączną własnością Usługodawcy. Wykorzystywanie tych treści bez pisemnej zgody Usługodawcy skutkuje odpowiedzialnością cywilną oraz karną.
2. Usługobiorca zobowiązany jest do korzystania z wszelkich treści zamieszczonych w ramach stron internetowych Usługodawcy, w tym materiałów szkoleniowych jedynie w zakresie własnego użytku osobistego. Wykorzystanie treści w innym zakresie jest dopuszczone wyłącznie w przypadku, gdy tak wskazane zostało wyraźnie przez Usługodawcę.
3. Korzystanie ze stron internetowych Usługodawcy, w tym korzystanie z materiałów tekstowych, graficznych, zdjęć, aplikacji, baz danych czy innych treści, nie oznacza nabycia przez Usługobiorcę jakichkolwiek praw w odniesieniu do wskazanych treści, a w szczególności nie oznacza nabycia praw autorskich majątkowych, praw pokrewnych lub licencji.
4. Zabronione jest podejmowanie następujących czynności bez wyraźnej zgody Usługodawcy:
  - a) kopiowanie, modyfikowanie oraz transmitowanie elektronicznie lub w inny sposób Portalu lub jego części, a także poszczególnych treści udostępnianych za jego pomocą,
  - b) rozpowszechnianie w jakikolwiek sposób publikowanych na Portalu treści,
  - c) pobieranie zawartości baz danych i wtórne jej wykorzystanie w całości lub części.

## **§13. Postanowienia końcowe**

1. Usługodawca zastrzega sobie prawo do zmiany niniejszego Regulaminu. O zmianie Regulaminu Usługodawca powiadomi na stronie Portalu internetowego na co najmniej 14 dni kalendarzowych przed wejściem w życie zmian w Regulaminie. Zmiana postanowień Regulaminu nie ma zastosowania do Usługobiorców, którzy złożyli zamówienie na Usługę odpłatną w czasie obowiązywania poprzedniej wersji Regulaminu. Zmiana Regulaminu w czasie trwania stosunku umownego o charakterze ciągłym wiąże drugą stronę, jeżeli zostały zachowane wymagania określone w art. 384 Kodeksu cywilnego, a strona nie wypowiedziała umowy w terminie wypowiedzenia wynoszącym 14 dni kalendarzowych.
2. Usługodawca zachowuje sobie prawo do okresowego wyłączania dostępu do Portalu lub wybranych funkcjonalności Portalu w przypadku, gdy jest to niezbędne w celu rozbudowy lub konserwacji zasobów technicznych lub teleinformatycznych Usługodawcy związanych z działaniem Portalu.
3. W pozostałych kwestiach nieuregulowanych zapisami niniejszego Regulaminu mają zastosowanie odpowiednie przepisy prawa polskiego.
4. Spory powstałe w wyniku świadczenia usług na podstawie niniejszego Regulaminu zostaną poddane pod rozstrzygnięcie polskiemu sądowi powszechnemu.
5. Usługobiorca będący konsumentem ma prawo do skorzystania z pozasądowych metod rozstrzygania sporów i dochodzenia roszczeń w drodze mediacji lub sądu polubownego. Niezależnie od tego konsument może zwrócić się o pomoc do miejskiego (powiatowego) rzecznika konsumentów. Wszelkie niezbędne informacje można uzyskać na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów pod adresem [www.uokik.gov.pl](http://www.uokik.gov.pl). Usługobiorca będący konsumentem może ponadto skorzystać z elektronicznego sposobu rozwiązywania sporów z Usługodawcą za pośrednictwem platformy ODR dostępnej pod adresem <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
6. Regulamin wchodzi w życie z dniem 11 maja 2023 r.